

Manual:

VALIDACIÓN DE USUARIO Y ACCESO AL ESPACIO ONLINE DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE FETÉN 2020

Este es un pequeño tutorial de los pasos a seguir para proceder a crear un usuario para el acceso al espacio online de la Coordinación Técnica de FETÉN 2020.

1. Antes de comenzar

- El acceso al espacio online para cada compañía se hará a través de **un usuario y una contraseña**. El usuario siempre será un email y la contraseña será proporcionada por el sistema de forma automática en el proceso de validación.
- El sistema permite que cada compañía pueda disponer de varios usuarios. **Es importante que al menos una de las personas por compañía que tenga acceso al espacio online sea el responsable técnico**, ya que será el medio de aportar los datos técnicos de la compañía y estar en contacto con la dirección técnica del festival.
- Para poder acceder al proceso de validación del usuario, ese usuario (correo electrónico) debe estar **pre-registrado** en nuestra base de datos (*ver apartado 2 "Pre-registro"*).

2. Pre-registro

Por defecto hay un usuario para cada compañía pre-registrado en nuestro sistema. Es requisito indispensable para poder solicitar la validación y posteriormente acceder al espacio web que un usuario esté pre-registrado.

Notas importantes:

- En un principio, desde la coordinación técnica sólo disponemos de un email de contacto por cada compañía, que nos ha sido facilitado por la dirección de FETÉN. Ese es el email que hemos procedido a pre-registrar (*sería el que inicialmente recibió el primer correo por nuestra parte*).
- En ocasiones ese email no se corresponde con el del responsable técnico. **En ese caso para pre-registrar un nuevo usuario la compañía debe solicitar oficialmente su incorporación enviando un correo electrónico a tecnicafeten@lightexpo.es.**

3. Validación del usuario

3.1. Solicitud activación

- a) La solicitud de activación de un usuario se realiza desde el siguiente link:

<https://www.lightexpo.es/gestiondeespacios/activacion.php>

Siguiendo el link, accedemos a esta vista:

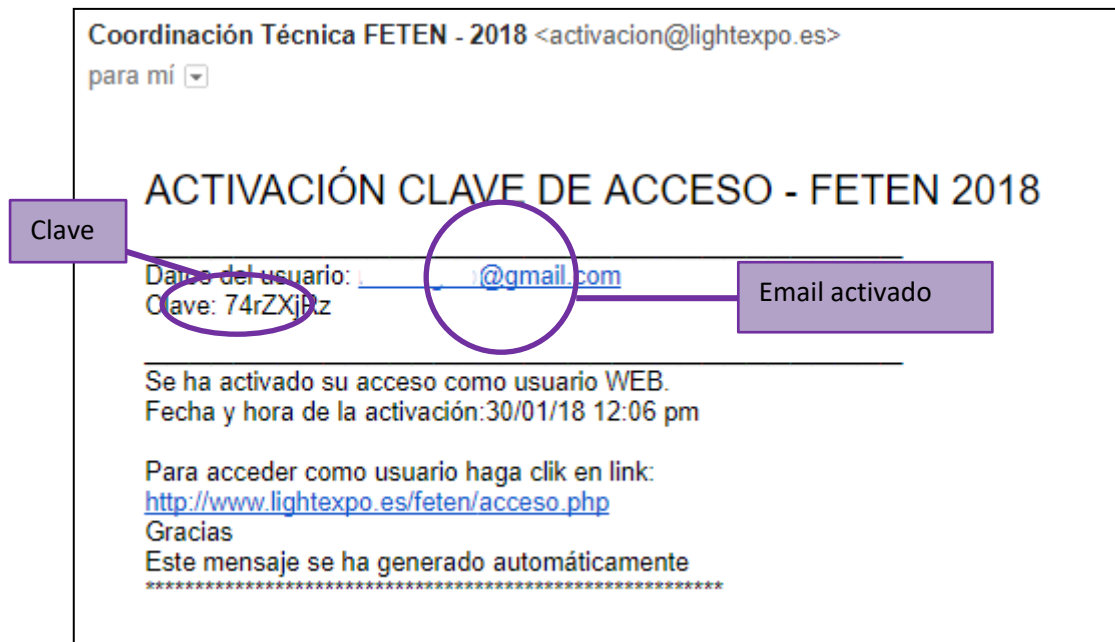
The screenshot shows a web page titled "ACTIVACIÓN ACCESO COMPAÑÍAS". At the top left, there is a green button labeled "Volver atrás". Below the title, a red message states: "Solo podrán ser activados E-MAILS de representantes o responsables técnicos de compañía previamente registrados en el sistema." There is a text input field labeled "E-mail/Usuario". Below this field, a blue link reads "AL ACTIVAR el acceso ACEPTO las cláusulas de privacidad y uso de cookies". A button labeled "Activar acceso" is positioned below the link. A callout box on the left points to the input field with the text "Casilla para introducir email". Another callout box on the right points to the "Activar acceso" button with the text "Botón de activar". At the bottom, there is a light blue bar with the text "CLÁUSULA DE PRIVACIDAD" and a red footer: "Responsable: LIGHT-EXPO SERVICIOS CULTURALES, S.L. CIF B33812371 - C/ EUCLIDES, NAVE 33, 33207-GIJON".

- b) Introducimos en la casilla “**E-mail/Usuario**” el email con el que queremos crear el usuario (*recordemos que tiene que estar pre-registrado, o nos dará un **error de activación***).
- c) Comprobamos que el email está bien escrito y que no hay un espacio antes o después del mismo.
- d) Hacemos clic en el botón “Activar acceso”

3.2. Recepción de clave

Una vez que hemos solicitado la activación, **el sistema envía al correo introducido instantáneamente y de forma automática un email con el usuario que hemos activado y la clave que se ha asignado.**

El email sería similar a este:



IMPORTANTE:

- El envío del email es instantáneo.
- A veces este correo puede ser archivado por el gestor de correo como SPAM/Junk/Correo basura/Correo no deseado.
- Si a los 5 minutos de validar el usuario aún no habéis recibido la clave, comprobad las carpetas de 'no deseado'.
- Si tampoco está en esa carpeta, por favor, poneros en contacto con tecnicafeten@lightexpo.es para que podamos solucionarlo.

4. Primer acceso

Una vez que ya tenemos validado el usuario, y hemos recibido correctamente el correo automático con la clave, podemos acceder al espacio online.

Seguimos los siguientes pasos

- a) Podemos acceder a la página de acceso a través del siguiente link:
<http://www.lightexpo.es/gestiondeespacios/acceso.php>

Siguiendo el link, accedemos a esta vista:

The screenshot shows a web page titled 'ACCESO A BASE DE DATOS LIGHT EXPO'. At the top, there is a green bar with the text 'Volver' and a yellow bar with the title. Below the title, it says 'Solo para COMPAÑÍAS con ACCESO ACTIVADO'. There is a link: 'Click aquí para activar acceso (solo se realiza una vez)'. Below this, there are two input fields: 'Usuario' with the value 'email@email.es' and 'Clave' with a masked password '.....'. A 'Conectar' button is positioned between the fields. Below the fields, there is another link: 'Click aquí para recordar clave ya activada'. Annotations in purple boxes point to various elements: 'Introducir email activado' points to the 'Usuario' field; 'Acceder a pantalla de validación' points to the top navigation bar; 'Introducir clave recibida' points to the 'Clave' field; 'Botón para aceptar' points to the 'Conectar' button; and 'Envía un mail, recordando la clave' points to the 'Click aquí para recordar clave ya activada' link.

- b) Introducimos nuestro **usuario** (*correo electrónico activado*) y **contraseña** (*la que hemos recibido en el email de activación*) en los campos correspondientes.
- c) Pulsamos el botón “**Conectar**”.

En caso de que llegáramos a este punto sin haber activado el acceso, podríamos hacer clic en el link “Activar acceso (solo se realiza una vez)”, que nos llevaría de nuevo a la pantalla de activación. A tener en cuenta que el email tiene que estar pre-registrado en nuestra base de datos.

5. Recordar contraseña

En caso de que no recordemos la clave (por ejemplo porque hayamos borrado el email recibido), si hacemos clic en el link “Recordar clave activada” y se abrirá la siguiente pestaña:

Introducir email (ya validado)

FETEN

RECORDAR CLAVE ACCESO

Escribir e-mail

E-MAIL

Recordar

Hacer clic para confirmar

- Introducimos el **email** (que ya tiene que estar validado, si no nos saldrá error porque no hay ninguna clave asignada) en la casilla correspondiente.
- Hacemos clic en el botón “**Recordar**”
- El sistema nos enviará un email recordándonos las contraseña para nuestro usuario (*este email, de nuevo, puede ir a las carpetas de correo no deseado. Si no se consigue conocer la contraseña, ponerse en contacto con tecnicafeten@lightexpo.es*).

El email sería similar a este:

Coordinación Técnica FETEN - 2018 <activacion@lightexpo.es>
para mí ▾

RECORDAR CLAVE DE ACCESO - FETEN 2018

Datos del usuario: [redacted]@gmail.com

Clave: 74rZXjyz

Email activado

Clave

Para acceder como usuario haga clic en link:
<http://www.lightexpo.es/feten/acceso.php>
Gracias
Este mensaje se ha generado automáticamente

En caso de que llegáramos a este punto sin haber activado el acceso, el sistema nos daría error. Ponerse en contacto con tecnicafeten@lightexpo.es para pre-registrar el email y poder validarlo siguiendo los pasos descritos.